

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

SOUND HEALING SLOVAKIA

(v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 – GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov)

Článok I

Úvodné ustanovenia

1.1

Spoločnosť Sound Healing Slovakia s.r.o. pristupuje k ochrane osobných údajov zodpovedne a v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.

1.2

Tento dokument upravuje spôsob získavania, spracúvania, uchovávania a ochrany osobných údajov fyzických osôb pri používaní:

- * webovej stránky www.soundhealingslovakia.sk,
- * mobilnej aplikácie Sound Healing Slovakia,
- * online kurzov,
- * online meditácií,
- * webinárov,
- * digitálneho obsahu,
- * elektronických kníh,
- * fyzických kníh,
- * darčkových poukazov,
- * firemných workshopov,
- * kontaktných formulárov,
- * rezervačného systému.

1.3

Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť dotknutým osobám transparentné informácie o spracúvaní ich osobných údajov.

Článok II

Prevádzkovateľ

2.1

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Sound Healing Slovakia s.r.o.

Pod Váľkom 12

831 07 Bratislava – Vajnory

IČO: 53300025

DIČ: 2121353366

IČ DPH: SK2121353366

e-mail:
info@soundhealingslovakia.sk

telefón:
+421 905 261 460

web:
www.soundhealingslovakia.sk

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

2.2

Prevádzkovateľ neurčil zodpovednú osobu podľa článku 37 GDPR, keďže mu takáto povinnosť podľa aktuálne platných právnych predpisov nevznikla.

Článok III

Základné pojmy

3.1

Osobným údajom sa rozumie akákoľvek informácia týkajúca sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

3.2

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva.

3.3

Spracúvaním osobných údajov sa rozumie akákoľvek operácia vykonávaná s osobnými údajmi, najmä:

- * získavanie,
- * zaznamenávanie,
- * usporadúvanie,
- * uchovávanie,
- * používanie,
- * prístupňovanie,
- * vymazávanie,
- * likvidácia.

3.4

Sprostredkovateľom je osoba alebo subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa.

Článok IV

Aké osobné údaje spracúvame

4.1

Prevádzkovateľ spracúva iba osobné údaje nevyhnutné na splnenie účelu, na ktorý boli získané.

4.2

Môžu byť spracúvané najmä tieto kategórie údajov:

Identifikačné údaje

- * meno,
- * priezvisko,
- * titul.

Kontaktné údaje

- * e-mailová adresa,
- * telefónne číslo,
- * doručovacia adresa,
- * fakturačná adresa.

Údaje o objednávkach

- * zakúpené produkty,
- * história objednávok,
- * rezervácie,
- * informácie o platbách.

Údaje o používateľskom účte

- * prihlasovacie údaje,
- * nastavenia účtu,
- * história používania aplikácie.

Technické údaje

- * IP adresa,
- * typ zariadenia,
- * operačný systém,
- * internetový prehliadač,
- * cookies,
- * logy používania.

Článok V

Účely spracúvania osobných údajov

5.1

Rezervácie služieb

Účelom spracúvania je:

- * vytvorenie rezervácie,
- * komunikácia so zákazníkom,
- * evidencia rezervácií,
- * plnenie zmluvných povinností.

Právny základ:

článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy.

5.2

Predaj produktov

Účelom spracúvania je:

- * vybavenie objednávky,
- * dodanie produktu,
- * vystavenie daňových dokladov,
- * komunikácia so zákazníkom.

Právny základ:

článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

5.3

Používanie mobilnej aplikácie

Účelom spracúvania je:

- * sprístupnenie digitálneho obsahu,
- * vedenie používateľského účtu,
- * evidencia prístupov,
- * zabezpečenie funkcionality aplikácie.

Právny základ:

článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

5.4

Webináre a online kurzy

Účelom spracúvania je:

- * registrácia účastníkov,
- * sprístupnenie obsahu,
- * evidencia prístupov,
- * technické zabezpečenie poskytovania služby.

Právny základ:

článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

5.5

Účtovníctvo a daňové povinnosti

Účelom spracúvania je:

- * vedenie účtovníctva,
- * vystavovanie faktúr,
- * plnenie daňových povinností.

Právny základ:

článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

5.6

Reklamácie a spotrebiteľské práva

Účelom spracúvania je:

- * vybavovanie reklamácií,
- * vybavovanie odstúpení od zmluvy,
- * ochrana práv Prevádzkovateľa.

Právny základ:

článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

5.7

Komunikácia

Účelom spracúvania je:

- * odpovedanie na otázky,
- * vybavovanie požiadaviek,
- * poskytovanie zákazníckej podpory.

Právny základ:

článok 6 ods. 1 písm. b) alebo f) GDPR podľa charakteru komunikácie.

5.8

Marketing

Ak zákazník udelí súhlas, osobné údaje môžu byť spracúvané za účelom:

- * zasielania noviniek,
- * zasielania informácií o nových produktoch,
- * zasielania pozvánok na podujatia,
- * zasielania marketingových oznámení.

Právny základ:

článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas.

5.9

Oprávnený záujem

Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje aj na základe oprávneného záujmu najmä za účelom:

- * ochrany svojich právnych nárokov,
- * ochrany majetku,
- * prevencie zneužívania služieb,
- * zabezpečenia IT bezpečnosti.

Právny základ:

článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Článok VI

Cookies, analytické nástroje a online prostredie

6.1

Webová stránka www.soundhealingslovakia.sk používa súbory cookies a podobné technológie za účelom zabezpečenia správnej funkčnosti webovej stránky, analýzy návštevnosti, zlepšovania používateľského komfortu a marketingových aktivít.

6.2

Cookies sú malé textové súbory ukladané do zariadenia používateľa pri návšteve webovej stránky.

6.3

Používateľ môže nastavenia cookies upravovať prostredníctvom cookie lišty alebo prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača.

6.4

Používanie nepovinných cookies je založené na súhlase používateľa.

6.5

Nevyhnutné technické cookies sa spracúvajú na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa zabezpečiť správne fungovanie webovej stránky.

Článok VII

Analytické a marketingové nástroje

7.1

Prevádzkovateľ môže využívať analytické a marketingové nástroje poskytované tretími stranami.

7.2

Tieto nástroje môžu slúžiť najmä na:

- * meranie návštevnosti webovej stránky,
- * vyhodnocovanie správania používateľov,
- * zlepšovanie služieb,
- * meranie úspešnosti marketingových kampaní,
- * remarketing.

7.3

Prevádzkovateľ môže využívať najmä služby spoločností:

- * Google,
- * Meta,
- * YouTube,
- * LinkedIn,
- * prípadne ďalších poskytovateľov analytických alebo marketingových nástrojov.

7.4

Prevádzkovateľ môže využívať najmä tieto analytické, reklamné a marketingové nástroje:

- Google Analytics 4,
- Google Ads,
- Meta Pixel,
- YouTube Analytics,
- LinkedIn Analytics,
- Mailchimp,
- Brevo,
- Ecomail,
- SmartEmailing,
- prípadne ďalšie analytické, reklamné alebo marketingové nástroje používané Prevádzkovateľom.

7.5

Tieto nástroje môžu spracúvať údaje o používaní webovej stránky, mobilnej aplikácie, marketingových kampaní a interakciách používateľov v rozsahu potrebnom na poskytovanie svojich služieb.

Článok VIII

Sociálne siete

8.1

Prevádzkovateľ prevádzkuje alebo môže prevádzkovať profily na sociálnych sieťach.

8.2

Najmä môže ísť o:

- * Facebook,
- * Instagram,
- * YouTube,
- * LinkedIn,
- * TikTok,
- * ďalšie sociálne siete používané Prevádzkovateľom.

8.3

Pri návšteve alebo interakcii so sociálnymi sieťami môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov podľa podmienok prevádzkovateľov týchto sociálnych sietí.

8.4

Prevádzkovateľ nezodpovedá za spracúvanie osobných údajov vykonávané prevádzkovateľmi sociálnych sietí mimo rozsahu vlastných spracovateľských činností.

Článok IX

Mobilná aplikácia Sound Healing Slovakia

9.1

Prevádzkovateľ poskytuje zákazníkovi digitálny obsah aj prostredníctvom mobilnej aplikácie Sound Healing Slovakia.

9.2

Pri používaní aplikácie môžu byť spracúvané najmä:

- * identifikačné údaje používateľa,
- * kontaktné údaje,
- * údaje o používateľskom účte,
- * história zakúpených produktov,
- * história prístupov k obsahu,
- * technické údaje o zariadení.

9.3

Účelom spracúvania je:

- * poskytovanie digitálneho obsahu,
- * zabezpečenie funkčnosti aplikácie,
- * správa používateľských účtov,
- * ochrana aplikácie pred zneužitím,
- * technická podpora.

9.4

Prevádzkovateľ spracúva iba údaje nevyhnutné na poskytovanie služieb prostredníctvom aplikácie.

Článok X

Online kurzy, webináre a digitálny obsah

10.1

Pri registrácii na online kurz, webinár alebo iný digitálny produkt môže Prevádzkovateľ spracúvať:

- * meno a priezvisko,
- * e-mailovú adresu,
- * telefónne číslo,
- * údaje o objednávke,

- * údaje o platbe,
- * údaje o prístupe k obsahu.

10.2

Účelom spracúvania je:

- * registrácia účastníka,
- * sprístupnenie digitálneho obsahu,
- * evidencia oprávnených používateľov,
- * ochrana autorských práv,
- * technická podpora.

10.3

Prevádzkovateľ môže evidovať históriu prístupov používateľa za účelom ochrany digitálneho obsahu a zabezpečenia jeho riadneho poskytovania.

Článok XI

Platobné služby

11.1

Pri online platbách využíva Prevádzkovateľ služby externých poskytovateľov platobných služieb.

11.2

Aktuálne môže byť využívaná najmä platobná brána Stripe.

11.3

Údaje potrebné na spracovanie platby sú spracúvané priamo poskytovateľom platobných služieb v súlade s jeho vlastnými podmienkami ochrany osobných údajov.

11.4

Prevádzkovateľ nespracúva údaje o platobných kartách zákazníkov nad rámec informácií nevyhnutných na evidenciu úspešne vykonanej platby.

Článok XII

Rezervačný systém

12.1

Na rezerváciu niektorých služieb môže Prevádzkovateľ využívať externý rezervačný systém zabezpečovaný treťou stranou.

12.2

Prostredníctvom rezervačného systému môžu byť spracúvané najmä:

- * meno,
- * priezvisko,
- * e-mail,

- * telefónne číslo,
- * údaje o rezervácii.

12.3

Účelom spracúvania je:

- * vytvorenie rezervácie,
- * komunikácia so zákazníkom,
- * evidencia termínov,
- * plnenie zmluvných povinností.

Článok XIII

Predaj fyzických kníh a doručovanie

13.1

Pri predaji fyzických kníh môže Prevádzkovateľ spracúvať:

- * meno a priezvisko,
- * doručovaciu adresu,
- * fakturačné údaje,
- * kontaktné údaje,
- * údaje o objednávke.

13.2

Účelom spracúvania je:

- * vybavenie objednávky,
- * doručenie zásielky,
- * komunikácia so zákazníkom,
- * plnenie zákonných povinností.

13.3

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté dopravcovi zabezpečujúcemu doručenie zásielky.

13.4

Prevádzkovateľ môže na doručovanie využívať služby spoločnosti Packeta alebo iných zmluvných dopravcov podľa aktuálnej dostupnosti a prevádzkových potrieb.

Článok XIV

Newsletter a marketingová komunikácia

14.1

Ak zákazník udelí súhlas, Prevádzkovateľ môže zasielať:

- * novinky,
- * informácie o nových produktoch,
- * informácie o podujatiach,

* marketingové oznámenia.

14.2

Súhlas je dobrovoľný a môže byť kedykoľvek odvolaný.

14.3

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

14.4

Každé marketingové oznámenie obsahuje možnosť odhlásenia z odberu.

Článok XV

Fotografie a videozáznamy

15.1

Prevádzkovateľ môže vytvárať fotografie alebo videozáznamy pri svojich aktivitách na dokumentačné alebo marketingové účely.

15.2

Prevádzkovateľ sa usiluje nezachytávať identifikovateľné osoby bez príslušného právneho základu alebo bez ich súhlasu.

15.3

Ak by malo dôjsť k použitiu identifikovateľnej podobizne konkrétnej osoby na marketingové účely, Prevádzkovateľ zabezpečí príslušný právny základ v súlade s GDPR a príslušnými právnymi predpismi.

15.4

Pri bežných fotografiách priestorov, nástrojov, produktov alebo všeobecných záberoch bez identifikácie osôb nedochádza k spracúvaniu osobných údajov.

Článok XVI

Príjemcovia osobných údajov a sprostredkovatelia

16.1

Prevádzkovateľ môže sprístupniť osobné údaje tretím stranám výlučne v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu spracúvania a za podmienok ustanovených právnymi predpismi.

16.2

Príjemcami osobných údajov môžu byť najmä:

- * poskytovatelia platobných služieb,
- * poskytovatelia hostingových služieb,
- * poskytovatelia cloudových služieb,
- * poskytovatelia e-mailových služieb,

- * poskytovatelia analytických a marketingových nástrojov,
- * prevádzkovatelia sociálnych sietí,
- * poskytovatelia mobilných aplikácií,
- * dopravcovia zabezpečujúci doručovanie zásielok,
- * účtovní a daňoví poradcovia,
- * advokáti a právni poradcovia,
- * orgány verejnej moci.

16.3

Prevádzkovateľ využíva iba takých sprostredkovateľov, ktorí poskytujú primerané záruky ochrany osobných údajov v súlade s GDPR.

16.4

Prevádzkovateľ môže využívať najmä služby nasledujúcich sprostredkovateľov alebo príjemcov osobných údajov:

- Websupport, s.r.o. (hosting a súvisiace služby),
- Reservio (rezervačný systém),
- Stripe (spracovanie platieb),
- Google LLC a Google Ireland Limited (Google Analytics 4, Google Ads, Google Play a súvisiace služby),
- Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, Instagram, Meta Pixel),
- Apple Inc. (Apple App Store),
- YouTube,
- LinkedIn,
- Mailchimp,
- Brevo,
- Ecomail,
- SmartEmailing,
- poskytovatelia cloudových služieb,
- poskytovatelia e-mailových služieb,
- účtovní a daňoví poradcovia,
- právni poradcovia,
- dopravcovia zabezpečujúci doručovanie zásielok,
- orgány verejnej moci v prípadoch ustanovených právnymi predpismi.

16.5

Aktuálny zoznam sprostredkovateľov môže Prevádzkovateľ primerane aktualizovať podľa svojich prevádzkových potrieb.

Článok XVII

Prenos osobných údajov do tretích krajín

17.1

Niektorí poskytovatelia služieb využívaní Prevádzkovateľom môžu spracúvať osobné údaje mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

17.2

Ak dochádza k prenosu osobných údajov mimo EÚ alebo EHP, Prevádzkovateľ zabezpečí, aby bol takýto prenos vykonávaný v súlade s GDPR.

17.3

Prenos môže byť uskutočnený najmä na základe:

- * rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti ochrany,
- * štandardných zmluvných doložiek,
- * iného mechanizmu uznaného GDPR.

17.4

Niektorí poskytovatelia služieb využívajú Prevádzkovateľom, najmä Google, Meta, Apple, Stripe a ďalší globálni technologickí partneri, môžu spracúvať osobné údaje aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

17.5

Prevádzkovateľ využíva iba takých partnerov, ktorí poskytujú primerané záruky ochrany osobných údajov v súlade s GDPR, najmä prostredníctvom rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti ochrany, štandardných zmluvných doložiek alebo iných právnych mechanizmov uznaných GDPR.

Článok XVIII

Doba uchovávania osobných údajov

18.1

Osobné údaje sa uchovávajú len počas obdobia nevyhnutného na splnenie účelu, na ktorý boli získané.

18.2

Údaje súvisiace s objednávkami, fakturáciou a účtovníctvom sa uchovávajú počas lehôt vyžadovaných príslušnými právnymi predpismi.

18.3

Údaje o rezerváciách služieb sa spravidla uchovávajú počas obdobia potrebného na preukázanie plnenia zmluvných povinností a ochranu právnych nárokov Prevádzkovateľa.

18.4

Údaje používateľských účtov sa uchovávajú počas trvania používateľského účtu a primeraný čas po jeho zrušení.

18.5

Údaje spracúvané na základe súhlasu sa uchovávajú do odvolania súhlasu alebo do zániku účelu spracúvania.

18.6

Po uplynutí príslušnej lehoty budú osobné údaje vymazané, anonymizované alebo bezpečne zlikvidované.

Článok XIX

Práva dotknutých osôb

19.1

Dotknutá osoba má právo požadovať od Prevádzkovateľa:

- * prístup k osobným údajom,
- * opravu nesprávnych údajov,
- * doplnenie neúplných údajov,
- * vymazanie osobných údajov,
- * obmedzenie spracúvania,
- * prenosnosť údajov,
- * namietť proti spracúvaniu.

19.2

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ak je spracúvanie založené na súhlase.

19.3

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

19.4

Prevádzkovateľ môže pred vybavením žiadosti primerane overiť totožnosť žiadateľa.

19.5

Uplatnenie práv dotknutej osoby je spravidla bezplatné, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

Článok XX

Právo podať sťažnosť

20.1

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že došlo k porušeniu jej práv pri spracúvaní osobných údajov, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

20.2

Dozorným orgánom v Slovenskej republike je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovenská republika

web:
<https://dataprotection.gov.sk>

Článok XXI

Bezpečnosť osobných údajov

21.1

Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu osobných údajov.

21.2

Tieto opatrenia sú pravidelne vyhodnocované a aktualizované podľa aktuálneho stavu techniky, bezpečnostných rizík a rozsahu spracúvania.

21.3

Prevádzkovateľ zabezpečuje ochranu osobných údajov pred:

- * neoprávneným prístupom,
- * stratou,
- * poškodením,
- * zničením,
- * neoprávneným sprístupnením,
- * neoprávnenou zmenou.

21.4

Prístup k osobným údajom majú len osoby, ktoré ho nevyhnutne potrebujú na výkon svojich pracovných alebo zmluvných povinností.

Článok XXII

Kontakt pre uplatnenie práv

22.1

Akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov môže dotknutá osoba zaslať na:

Sound Healing Slovakia s.r.o.

e-mail:

info@soundhealingslovakia.sk

telefón:

+421 905 261 460

web:

www.soundhealingslovakia.sk

22.2

Prevádzkovateľ vybaví žiadosť v zákonných lehotách ustanovených GDPR a príslušnými právnymi predpismi.

Článok XXIII

Záverečné ustanovenia

23.1

Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke www.soundhealingslovakia.sk.

23.2

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto Zásady ochrany osobných údajov primerane meniť alebo aktualizovať.

23.3

Aktuálne znenie dokumentu je vždy zverejnené na webovej stránke Prevádzkovateľa.

23.4

Ak sa niektoré ustanovenie týchto Zásad ochrany osobných údajov stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

23.5

Tieto Zásady ochrany osobných údajov boli vypracované v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.